



## 5. AIDE À LA RÉOLUTION DES PROBLÈMES

Vous trouverez ci-dessous une liste des défaillances que vous pouvez rencontrer avec les systèmes WIN-Tech, avec leur cause possible et les vérifications à effectuer avant de contacter le Service Après-Vente Mavic.

**ATTENTION : Il est IMPERATIF d'effectuer l'opération d'appairage numérique dès lors que :**

- vous installez un système WIN-Tech sur un vélo pour la première fois
- vous avez retiré une trappe pile, que vous ayez changé ou non la batterie ;
- vous avez ajouté ou échangé un capteur (de vitesse ou de cadence).

Chaque manipulation de la batterie entraîne la perte des informations enregistrées (remise à 0 du cumulateur de distance, de l'heure, de la circonférence de la roue...). Pensez à noter ces informations au préalable.

Les batteries perdent une partie de leur capacité avec le froid. Un mauvais fonctionnement peut se produire lors d'une sortie matinale et redevenir correct dès lors que la température augmente.

### 1. L'information de la vitesse ou de la cadence ne s'affiche pas / plus sur l'écran du compteur.

**Cause possible N°1 :** Problème de transmission.

**Vérifications :** Effectuez l'opération d'appairage (reportez-vous à la notice d'installation ou au paragraphe 4 ci-dessus).

**Cause possible N°2 :** Support aimant de roue ou aimant de manivelle absent ou mal positionné.

**Vérifications :**

1. Vérifiez la présence du support aimant de roue ou de l'aimant de manivelle ;
2. Vérifiez la position de l'aimant par rapport au capteur : le centre de l'aimant lui-même doit se trouver en face de l'un ou l'autre des deux repères du capteur.

**Cause possible N°3 :** Mauvais contact batterie dans le capteur de vitesse ou de cadence de pédalage.

**Vérifications :** Ouvrez la trappe pile et vérifiez que la batterie soit bien en contact avec les 2 contacts batterie. Si tel n'est pas le cas, inclinez **délicatement** vers l'intérieur le contact latéral à l'aide d'un petit tournevis. Remplacez la batterie, refermez la trappe pile puis effectuez l'opération d'appairage.

**Cause possible N°4 :** Contact batterie du capteur de vitesse ou de cadence cassé.

**Vérifications :** Ouvrez la trappe pile et vérifiez la présence des 2 contacts. En cas d'absence d'un contact, contactez le Service Après-Vente Mavic.

**Cause possible N°5 :** Batterie du capteur de vitesse ou de pédalage HS.

**Vérifications :** Changez la batterie, puis réalisez l'opération d'appairage.

### 2. Pas d'affichage sur le compteur.

**Cause possible N°1 :** Contact batterie du compteur cassé.

**Vérifications :** Ouvrez la trappe pile et vérifiez la présence des 2 contacts. En cas d'absence d'un contact, contactez le Service Après-Vente Mavic.

**Cause possible N°2 :** Batterie HS.

**Vérifications :** Changez la batterie, puis réalisez l'opération d'appairage.

### 3. Affichage du compteur dégradé ou faible contraste

**Cause possible :** Batterie HS.

**Vérifications :** Changez la batterie, puis réalisez l'opération d'appairage.

### 4. Remise à zéro intempestive de l'ensemble des informations du compteur

**Cause possible :** Mauvais contact batterie dans le compteur.

**Vérifications :** Ouvrez la trappe pile et vérifiez que la batterie soit bien en contact avec les 2 contacts batterie. Si tel n'est pas le cas, inclinez **délicatement** vers l'intérieur le contact latéral à l'aide d'un petit tournevis. Remplacez la batterie, refermez la trappe pile puis effectuez l'opération d'appairage.

**Dans tous les cas, contactez le Service Après-Vente Mavic si :**

- après avoir effectué ces contrôles, la défaillance persiste ;
- vous êtes confronté à une défaillance non répertoriée ci-dessus ;
- une des défaillances ci-dessus se répète anormalement.

