



5. GUÍA PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

A continuación usted encontrará una lista de los fallos que pueden surgir con los sistemas WIN-Tech, con su posible causa y las comprobaciones que hay que efectuar antes de contactar con el Servicio Post-Venta Mavic.

ATENCIÓN: Es **OBLIGATORIO** efectuar la sincronización numérica cuando:

- instale un sistema WIN-Tech en una bicicleta por primera vez
- haya abierto la tapa de la pila, aunque no haya cambiado la pila;
- haya cambiado o añadido un sensor (de velocidad o de cadencia).

Cada manipulación de la pila conlleva la pérdida de toda la información guardada (se ponen a cero la distancia total, la hora, el perímetro de la rueda...). Por tanto, anote estos datos previamente.

Las pilas pierden una parte de su capacidad con el frío. Así, puede ocurrir que el sistema no funcione perfectamente durante una salida temprana, y que al aumentar la temperatura vuelva a la normalidad.

1. La información de la velocidad o de la cadencia no aparece en la pantalla.

Causa posible N°1: Problema de transmisión.

Comprobaciones: Efectúe la sincronización (consulte las instrucciones de montaje o el punto 4 en pág. anterior).

Causa posible N°2: No hay imán de rueda o de biela, o está mal situado.

Comprobaciones:

1. Compruebe que están montados el imán de rueda o el de biela;
2. Compruebe la posición del imán respecto al sensor: el centro del imán debe estar enfrente a una de las dos marcas del sensor.

Causa posible N°3: Mal contacto de la pila en el sensor de velocidad o de cadencia de pedaleo.

Comprobaciones: Abra la tapa de la pila y compruebe que la pila hace buena conexión con los 2 contactos. Si no fuera así, doble **suavemente** hacia el interior el contacto lateral mediante un pequeño destornillador. Vuelva a montar la pila, cierre la tapa y vuelva a efectuar la sincronización.

Causa posible N°4: **Contacto roto en la pila del sensor de velocidad o de cadencia.**

Comprobaciones: Abra la tapa de la pila y compruebe la presencia de los 2 contactos. Si faltara alguno de los dos, consulte con el Servicio Post-Venta Mavic.

Causa posible N°5: Pila agotada en el sensor de velocidad o de cadencia.

Comprobaciones: Sustituya la pila, y sincronice el aparato.

2. No aparece ningún dato en pantalla.

Causa posible N°1: Contacto roto en la pila del ciclocomputador.

Comprobaciones: Abra la tapa de la pila y compruebe la presencia de los 2 contactos. Si faltara alguno de los dos, consulte con el Servicio Post-Venta Mavic.

Causa posible N°2: Pila agotada.

Comprobaciones: Sustituya la pila, y sincronice el aparato.

3. Pantalla degradada o con poco contraste

Causa posible: Pila agotada.

Comprobaciones: Sustituya la pila, y sincronice el aparato.

4. Puesta a cero inesperada de todas las informaciones del ciclocomputador

Causa posible: **Mal contacto de la pila en ciclocomputador.**

Comprobaciones: Abra la tapa de la pila y compruebe que la pila hace buena conexión con los 2 contactos. Si no fuera así, doble **suavemente** hacia el interior el contacto lateral mediante un pequeño destornillador. Vuelva a montar la pila, cierre la tapa y vuelva a efectuar la sincronización.

En cualquier caso, contacte con el Servicio Post-Venta Mavic si:

- tras haber efectuado estas comprobaciones persiste el fallo;
- se enfrenta a otro fallo no citado en este apartado;
- alguno de los fallos citados se repite anormalmente.

