



## 5. AIUTO ALLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Elencate qui sotto troverete una lista delle anomalie in cui potreste imbattervi con il sistema WIN-Tech, completata con la rispettiva possibile causa e con le verifiche da effettuare prima di contattare il Servizio Post-Vendita Mavic.

**ATTENZIONE :** è **OBBLIGATORIO** effettuare l'operazione d'inizializzazione digitale quando :

- installate un sistema WIN-Tech su una bicicletta per la prima volta
- aprite un alloggiamento delle pile, sia che cambiate o meno la batteria ;
- aggiungete o cambiate un sensore (di velocità o di cadenza).

Qualsiasi manomissione della batteria comporta la perdita delle informazioni archiviate (rimessa a zero del totalizzatore di percorsi, dell'ora, della circonferenza della ruota...). Provvedete quindi ad annotare preventivamente queste informazioni.

Le batterie hanno tendenza a perdere una parte della loro capacità con il freddo. Un cattivo funzionamento può verificarsi durante un uscita mattutina per poi ritornare a funzionare correttamente quando la temperatura tende a rialzarsi.

### 1. L'informazione della velocità o della cadenza non vengono più visualizzate sul display del computer.

**Causa possibile N°1 :** Problema di trasmissione.

**Verifiche :** Effettuare l'operazione d'inizializzazione (fate riferimento alle avvertenze d'installazione o al paragrafo 4 qui sotto).

**Causa possibile N°2 :** Supporto magnete della ruota o magnete della guarnitura assente o mal posizionato.

**Verifiche :**

1. Verificate la presenza del supporto magnete della ruota o del magnete della guarnitura ;
2. Verificate la posizione del magnete rispetto al sensore : il centro del magnete dovrà trovarsi di fronte a l'uno o all'altra dei due riferimenti del sensore.

**Causa possibile N°3 :** Cattivo contatto delle batterie nel sensore di velocità o nel sensore di cadenza di pedalata.

**Verifiche :** Aprite il vano batterie e verificate che la batteria sia ben a contatto con i 2 terminali elettrici.  
Se non è questa la causa, inclinate **delicatamente** verso l'interno il contatto laterale mediante l'impiego di un piccolo giravite.  
Riposizionare la batterie, chiudere il vano batterie e poi effettuare l'operazione d'inizializzazione.

**Causa possibile N°4 :** Contatto batterie del sensore di velocità o della cadenza rotto.

**Verifiche :** Aprite il vano pile e verificate la presenza dei 2 contatti.  
In caso d'assenza d'un contatto, chiamate il Servizio Post-Vendita Mavic.

**Causa possibile N°5 :** Batterie del sensore di velocità o di pedalata esaurite.

**Verifiche :** Sostituire la batteria, poi procedere con l'operazione d'inizializzazione.

### 2. Nessuna visualizzazione sul display del computer.

**Causa possibile N°1 :** Contatto batterie del computer rotto.

**Verifiche :** Aprite il vano batterie e verificate la presenza dei 2 contatti.  
In caso d'assenza d'un contatto, chiamare il Servizio Post-Vendita Mavic.

**Causa possibile N°2 :** Batterie esaurite.

**Verifiche :** Sostituite la batteria, poi procedere con l'operazione d'inizializzazione.

### 3. Visualizzazione sul display del computer degradata o con debole contrasto

**Causa possibile :** Batterie esaurite.

**Verifiche :** Sostituite la batteria, poi procedere con l'operazione d'inizializzazione.

### 4. Rimesso a zero intempestiva dell'insieme delle informazioni del computer

**Causa possibile :** Cattivo contatto batterie nel computer.

**Verifiche :** Aprite il vano batterie e verificate che la batteria sia ben in contatto con i 2 contatti elettrici.  
Se non fosse questa la causa inclinate **delicatamente** verso l'interno il contatto laterale aiutandovi con un piccolo giravite.  
Sostituite le batterie, chiudete il vano batterie poi effettuate l'operazione d'inizializzazione.

**Ad ogni modo, contattate il Servizio Post-Vendita Mavic se :**

- dopo aver effettuato i predetti controlli l'anomalia persiste ;
- avete riscontrato un'anomalia non compresa nell'elenco qui sopra ;
- una delle anomalie elencate qui sopra si ripete in maniera anormale.

